



**INTERN**  
**VERTRAULICH (wenn ausgefüllt)**

**Kandidat / Kandidatin:**

**Experte / Expertin:**

# Beurteilungsraster

## Teil B

Gesprächsführung & -technik sowie Kommunikationskompetenz											
Angemessenes Verhalten				Unangemessenes Verhalten				Nicht beobachtbar			
<input type="checkbox"/>	Wohlwollende Begrüssung			<input type="checkbox"/>	Ablehnende Begrüssung			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Gesprächsatmosphäre ist wertschätzend			<input type="checkbox"/>	Gesprächsatmosphäre ist abwertend			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Zielführende situative Interaktion			<input type="checkbox"/>	Verfehlte Interaktion			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Ist als Gesprächsführer/-in erkennbar			<input type="checkbox"/>	Lässt Gesprächsführung entgleiten			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Spricht Probleme zeitgerecht und klar an			<input type="checkbox"/>	Spricht um den "heissen Brei" herum			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Strebt Zielerreichung an			<input type="checkbox"/>	Verliert Zielerreichung aus den Augen			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Zweckmässiges Zeitmanagement			<input type="checkbox"/>	Unzweckmässiges Zeitmanagement			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Hört dem Gegenüber aktiv zu (Paraphrasieren / Verbalisieren)			<input type="checkbox"/>	Hört dem Gegenüber nicht aktiv zu			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Körperhaltung ist kongruent zum Gesagten sowie der beabsichtigten Reaktion			<input type="checkbox"/>	Körperhaltung widerspricht dem Gesagten sowie der beabsichtigten Reaktion			<input type="checkbox"/>			
<b>Bemerkungen:</b>											
Note	<input type="checkbox"/> <b>6</b> Sehr gut	<input type="checkbox"/> <b>5.5</b> Gut bis sehr gut	<input type="checkbox"/> <b>5</b> Gut	<input type="checkbox"/> <b>4.5</b> Genügend bis gut	<input type="checkbox"/> <b>4</b> Genügend	<input type="checkbox"/> <b>3.5</b> ungenügend	<input type="checkbox"/> <b>3</b> Deutlich ungenügend	<input type="checkbox"/> <b>2.5</b> schwach bis deutlich ungenügend	<input type="checkbox"/> <b>2</b> schwach	<input type="checkbox"/> <b>1.5</b> Unbrauchbar bis schwach	<input type="checkbox"/> <b>1</b> Unbrauchbar

<b>Sozialkompetenz, Konfliktverhalten und Kritikfähigkeit</b>											
<b>Angemessenes Verhalten</b>				<b>Unangemessenes Verhalten</b>				<b>Nicht beobachtbar</b>			
<input type="checkbox"/>	Nimmt Konfliktpotential wahr			<input type="checkbox"/>	Erkennt keine Konflikte			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Zeigt der Situation entsprechendes Einfühlungsvermögen (Empathie)			<input type="checkbox"/>	Adäquates Einfühlungsvermögen ist nicht erkennbar			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Geht Konflikte sachlich an			<input type="checkbox"/>	Geht Konflikte zu emotional an			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Das Gesprächsziel gemäss Ausgangslage wird konsequent verfolgt			<input type="checkbox"/>	Gesprächsziel der Ausgangslage wird nicht verfolgt			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Lösung ist praxiskonform			<input type="checkbox"/>	Lösung ist nicht praxiskonform			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Agiert lösungsorientiert			<input type="checkbox"/>	Agiert schuldorientiert			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Sucht aktiv nach Konfliktlösungen			<input type="checkbox"/>	Reagiert mit Machtstrategie (Eigenziel-Orientierung), Nachgeben (Fremdziel-Orientierung), Fluchtverhalten (Passive Konflikt-handhabung) oder hofft auf Konfliktlösung (Passivität)			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Feedbacks sind konstruktiv			<input type="checkbox"/>	Feedbacks sind abwertend (Schulduzuweisung)			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Bleibt gelassen			<input type="checkbox"/>	Verliert die Fassung			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Kann Kritik annehmen			<input type="checkbox"/>	Kann Kritik nicht annehmen und rechtfertigt sich			<input type="checkbox"/>			
<i>Bemerkungen:</i>											
<b>Note</b>	<input type="checkbox"/> <b>6</b> Sehr gut	<input type="checkbox"/> <b>5.5</b> Gut bis sehr gut	<input type="checkbox"/> <b>5</b> Gut	<input type="checkbox"/> <b>4.5</b> Genügend bis gut	<input type="checkbox"/> <b>4</b> Genügend	<input type="checkbox"/> <b>3.5</b> ungenügend	<input type="checkbox"/> <b>3</b> Deutlich ungenügend	<input type="checkbox"/> <b>2.5</b> schwach bis deutlich ungenügend	<input type="checkbox"/> <b>2</b> schwach	<input type="checkbox"/> <b>1.5</b> Unbrauchbar bis schwach	<input type="checkbox"/> <b>1</b> Unbrauchbar

<b>Selbstreflexion</b>											
<b>Angemessenes Verhalten</b>				<b>Unangemessenes Verhalten</b>				<b>Nicht beobachtbar</b>			
<input type="checkbox"/>	Schätzt sich realistisch ein			<input type="checkbox"/>	Über- oder unterschätzt sich			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Reflektiert sein/ihr Denken und Handeln			<input type="checkbox"/>	Stellt sein/ihr Denken und Handeln nicht in Frage			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Weiss, was er/sie mit seinem/ihrem Verhalten bewirkt			<input type="checkbox"/>	Ist sich nicht bewusst, was er/sie mit seinem/ihrem Verhalten bewirkt			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Ist sich und anderen gegenüber ehrlich			<input type="checkbox"/>	Ist sich und anderen gegenüber unehrlich			<input type="checkbox"/>			
<b>Bemerkungen:</b>											
<b>Note</b>	<input type="checkbox"/> <b>6</b> Sehr gut	<input type="checkbox"/> <b>5.5</b> Gut bis sehr gut	<input type="checkbox"/> <b>5</b> Gut	<input type="checkbox"/> <b>4.5</b> Genügend bis gut	<input type="checkbox"/> <b>4</b> Genügend	<input type="checkbox"/> <b>3.5</b> ungenügend	<input type="checkbox"/> <b>3</b> Deutlich ungenügend	<input type="checkbox"/> <b>2.5</b> schwach bis deutlich ungenügend	<input type="checkbox"/> <b>2</b> schwach	<input type="checkbox"/> <b>1.5</b> Unbrauchbar bis schwach	<input type="checkbox"/> <b>1</b> Unbrauchbar